

校園霸凌防治

霸凌是什麼？霸凌有多嚴重？霸凌型態有哪些？霸凌的成因為何？這些問題都涉及霸凌的防治。其實，有時我們不禁要問，究竟是強凌弱的本性，一時衝動、同理心的缺乏、惡作劇的延伸（捉弄、好玩、中立化技術？），抑或者是家庭、學校及社會也直接、間接造成了霸凌行為的產生與擴散，下面就讓我們針對這個國內新興卻久遠的議題進行探討。

一、何謂校園霸凌

- （一） 校園霸凌的定義：霸凌是指受凌者長時間、重複地暴露在一個或多個霸凌者主導的欺負或騷擾行為之中，而根據教育部修正之校園霸凌要件為：具有欺侮行為；具有故意傷害的意圖；造成生理或心理的傷害；雙方勢力（地位）不對等；其他經學校防制校園霸凌因應小組確認。
- （二） 霸凌的認定：應經過學校防制校園霸凌因應小組確認。至於，平常對於打鬧及霸凌，主要可透過面部表情、參與意願、用力程度、角色是否轉換、是否群聚、蓄意程度、重複發生等加以區辨。
- （三） 校園霸凌的發生地點：存在於校園內外。
- （四） 校園霸凌的嚴重性：根據兒童福利聯盟的調查報告指出國中小校園中約六成的孩子曾被霸凌，且一成多的孩子經常或每天會被欺負；另有研究指出，青少年早期是欺負最為頻繁的階段。

二、霸凌的類型

- （一） 肢體霸凌：是常發生且容易辨認的類型，係指運用肢體暴力行為使他人受到傷害，一般而言，男孩比較會受到此類霸凌。
- （二） 言語霸凌：運用語言辱罵、中傷、嘲笑、恐嚇他人，不會造成身體傷害，是較不容易辨認的型態，一般而言，女孩比較會受到此類霸凌。
- （三） 關係霸凌：心理的侵害，如被排擠、被孤立，常出現在「分組活動」時；與言語霸凌相同，女孩比較會受到此類霸凌。
- （四） 反擊型霸凌：受凌者長期受凌後的反擊行為，包括反擊原霸凌者，或轉向霸凌其他弱勢者而成為霸凌者。

(五) 性霸凌：以性或性別施以譏笑、評論、嘲諷、肢體接觸等騷擾及侵害之霸凌型態。

(六) 網路霸凌：顧名思義，透過網路平台，使他人受傷害、難堪、或產生恐懼等之霸凌型態。

三、霸凌的成因：

(一) 個人因素：

1. 霸凌者：生理及心理疾病、衝動易怒、同理心不足、缺乏問題解決能力及社交技巧、錯誤學習到以為暴力可以解決問題。

2. 受凌者：生性退縮、不活潑、體弱、不願還擊、特殊外表、人緣不佳、功課不好、身上有異味等。

(二) 家庭因素：缺乏關愛、威權式管教、家庭慣用打罵及暴力之問題解決方式。

(三) 學校因素：法治、品德、人權、性別及生命等教育未落實、老師及同學的姑息、校園環境死角等。

(四) 社會因素：大眾傳媒的影響、社會風氣及習性等。

四、霸凌防治

(一) 霸凌處理四原則：主動發掘、明快處置、配合偵辦、對外說明。

(二) 霸凌防治策略：

1. 落實法治、品德、人權、性別及生命等教育，訂定合理而明確的規範，重建校園倫理。

2. 營造安全友善校園，並排除或監控校園環境死角，增設燈光及安控設備。

3. 實施不記名問卷調查主動發現個案，建立高關懷名冊追蹤輔導，追蹤輔導霸凌者、受凌者及霸凌旁觀者。

4. 積極關懷並避免打罵貶損，不標籤霸凌者，更要鼓勵加害學生面對錯誤並給予修復機會。

5. 鼓勵受凌者面對及告知父母師長，協助受害學生建立自信，強化其自我意識表達之能力。
6. 教導霸凌事件旁觀者，不圍觀、不助長、不姑息及鼓勵通報。
7. 通報管道宣導，包括向導師及家長反映、向學校投訴信箱投訴、向縣市反霸凌投訴專線投訴、向教育部 24 小時專線投訴：0800-200-885、於校園生活問卷中提出、其它，如向警察、或請好同學或好朋友等向學校反映。
8. 成立學校防制校園霸凌因應小組，整合學務主任、生教(輔)組長、導師、輔導老師，並適時運用專業輔導資源、警政資源及家長建構支援、支持與關懷之環境。
9. 增進教師專業知能，提高對疑似「霸凌」事件的敏感度，以及處理霸凌事件的能力，對於校園霸凌絕不姑息，而對於霸凌事件之相關法律事項則可向由各縣市教育局(處)納編教育局(處)督學、律師及法界人士所成立「校園暴力事件法律諮詢服務小組」諮詢。
10. 增進親師互動與溝通，交織一個有效覺查孩子生活狀況的網絡。

五、資料來源(略)