

臺北市政府員工協助方案 Q and A

Q1.員工協助方案(Employee Assistance Programs , 簡稱 EAPs)是什麼？

A1:針對各種會妨礙員工最佳生產力的個人、工作及家庭問題，進行預防與處理，目標是能提升員工的績效與生產力。

Q2.臺北市政府的員工協助方案(EAPs) , 是怎麼設計的呢？

A2:員工需要多元的協助措施，” 協談” 只是其中一項措施，而且單靠一個機關是不夠的，所以在本府訂定的「臺北市政府員工協助服務要點」中，明訂了各機關的角色分工，員工可以自行選擇需要的資源：

- (1)人事處：提供員工正當休閒活動社團，以健全員工身心。
- (2)人事處(員工協談室)：提供員工免費心理諮商或諮詢。
- (3)各機關：主動關心同仁、鼓勵尋求協助。
- (4)法務局：提供生活上或公務上遭遇的法律諮詢。
- (5)衛生局：提供健康、醫療保健等諮詢服務。
- (6)社會局：提供社會工作相關資源、緊急事故、生活危機、家暴及性侵害防治等諮詢服務。
- (7)公務人員訓練處：提供本府同仁心靈成長等相關訓練課程。

Q3.本府在民國 93 年，責成”人事處”成立了「員工協談室」，提供哪些服務呢？

A3:

- 1. 辦理巡迴講座、電影欣賞等課程。
- 2. 針對人事人員、一般主管人員，辦理以助人技巧為主題的教育訓練。
- 3. 提供員工免費的個別協談(心理諮商、心理諮詢)。
- 4. 整合政府和社會的資源，提供給員工使用。

Q4.協談是免費的嗎？

A4:每位員工每年度 6 小時免費個別協談、各機關每年度 6 小時免費團體協談。

Q5.服務對象是誰？

A5:本府所有的員工，包含正式公務人員、職工、駕駛、約聘(僱)人員，但不含教師(教師可使用教師研習中心的資源)。

Q6.協談可以談什麼主題？

A6：職場(壓力調適、人際溝通…)、個人生活(親子、家庭、婚姻、健康…)，任何感到煩心的事情都可以談。

Q7.協談室有聘心理師嗎？有哪些人可以提供諮詢？

A7：1. 人事處聘了一位有諮商心理師證照的專業人員，專職承辦相關業務。
2. 還有 20 位特約專業輔導員(皆具諮商/臨床心理師或社工師證照)，他們各有各的專長，會依據同仁的需求提供協助。

Q8.怎麼預約？

A8：1. 打專線電話(2345-1995)就有專人接聽。
2. 如果在上班時間安排協談，可以用公出或公假，也可以約中午或下班時間。

Q9.協談有保密嗎？會不會影響我的考績？

A9：1. 協談當然是保密的，除非當事人有傷害別人、自我傷害的風險，為了員工和他人的安全，心理師會知會當事人後通報，其於談話內容都需要保密。
2. 員工可自行申請協談，不需經由主管/人事人員。
3. 協談室是一個獨立且具隱密性的空間。
4. 協談者的資料、承辦人經手的行政作業，也都符合相關法令的保密原則。

●本府員工協談室聯絡資訊 ~讓我們陪您一起面對生活中的起伏

- 專線電話：02-23451995
- 業務電話：1999 分機 4554
- 專責電子信箱：1995@mail.taipei.gov.tw
- 員工協談室地址：本市市政大樓 12 樓南區
- 聯絡人：項慶武約聘心理輔導員

●身心科駐診：

每週三下午於市政大樓醫務室(10 樓北區)安排精神科醫師門診服務。