

※進階版安裝說明文件 113.10.17 版

「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項 1：確保符合系統規格，系統更新到最新

符合 Adobe 2024 版本 系統需求如下

軟體全數安裝接近 30G，安裝過程需要 50G 的空間

產品名稱	產品概述	支援Win版本	支援Mac版本	網頁版	行動裝置	支援繁體中文	記憶體需求
Adobe Express 網頁版	圖文排版	X	X	○	X	繁中	4G 以上
Adobe Firefly 網頁版	生成式 AI	X	X	○	○	繁中	4G 以上
Creative Cloud 桌面應用程式	軟體市集	Windows 10 1903 以上 不再支援較舊的 LTSC 版本	最低：macOS Catalina (版本 10.15) 及更新版本 建議：macOS Monterey (版本 12) 及更新版本	○	○	繁中	4G 以上
Bridge	檔案總管	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS v12 (Monterey) 或更新版本 推薦：macOS v13 (Ventura) 或更新版本	X	X	繁中	4G 以上
Acrobat Pro	PDF 編輯	Windows 11 (64 位元)、 Windows 10 (64 位元) 版本 1809 或更新版本、 Windows Server 2016 (64 位元) 或 Windows Server 2019 (64 位元)	macOS v10.15、macOS v11*、macOS v12 或 macOS v13	○	○	繁中	2G 以上
Photoshop	影像設計	Windows 10 64 位元 (22H2 版) 或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS Big Sur (版本 11.0) 或更新版本 建議：macOS Ventura (版本 13.4) 已封鎖在 v10.15.x 上進行安裝	○	○	繁中	16G 以上
Lightroom	影像處理雲端	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本	最低：macOS Monterey (12.0 版) 或以上版本 建議：macOS Ventura (13 版)	○	○	繁中	16G 以上
Lightroom Classic	影像處理本機	Windows 10 (22H2) 或 Windows 11 (21H2 或更新版本)	macOS Monterey (12.0 版) 或更新版本	X	X	繁中	16G 以上
Fresco	電繪手繪	Windows 11 版本 22000 或更新版本。 Windows 10 版本 1903 或更新版本。	不支援 Mac OS 僅支援 iPhone、iPad	X	○	繁中	8G 以上
Illustrator	插畫設計	Windows 11 v22H2 及 v21H2、 Windows 10 v22H2 Windows Server 2022、2019 備註：不支援 Windows 10 1507、1511、1607、1703、1709、1803、1809、1903、1909、2004、20H2、21H1 和 21H2 版	macOS 14 (Sonoma) macOS v13 (Ventura) macOS v12 (Monterey) macOS v11 (Big Sur)	○	○	繁中	16G 以上
InDesign	排版編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G 以上
InCopy	文字編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G 以上
Premiere Pro	影音剪輯	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G 以上
After Effects	後製特效	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G 以上
Audition	音訊編輯	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G 以上
Adobe Media Encoder	影音轉檔	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G 以上
Character Animator	動畫捕捉	Windows 10 (64-bit) version 22H2 or later	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G 以上
Animate	動畫製作	Windows 10 版本 v22H2、Windows 11 版本 v21H2、v22H2	macOS 版本 12 (Monterey)；版本 13 (Ventura)	X	X	繁中(僅Win)	16G 以上
Premiere Rush	入門剪輯	64 位元的 Microsoft Windows 10 (第 1903 版或更新版本)	macOS Catalina v10.15 或更新版本	X	○	繁中	8G 以上
Prelude	影像攝影	Windows 10 (64-bit) version 1903 or later	macOS Catalina v10.15 or later	X	X	簡中	16G 以上
Dreamweaver	網頁設計	Microsoft Windows 10 最低作業系統版本 1903 (64 位元)	macOS v11 (Big Sur)、macOS v10.15、macOS v10.14* macOS v10.15 or later.	X	X	繁中(僅Win)	4G 以上
Adobe XD	介面設計	Windows 10 (64-bit) - Version 1909 (19H2) or later.	For macOS v13, the minimum supported version is XD 55.1. macOS 10.12 (Sierra) or later.	X	X	簡中	4G 以上
Dimension	3D 設計	Windows 10 Anniversary Update (64-bit) - version 1607 (build 10.0.14393) or later	macOS 10.12 (Sierra) or later	X	X	簡中	16G 以上
Aero desktop	擴增實境	Win 10 64-bit 1903 (Windows 10 64-bit May 2019 Update) or later	最低：macOS version 10.13 (High Sierra) and above 建議：macOS 10.15 (Catalina)	X	○	英文	16G 以上

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

MacOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 MacOS):

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/macos-ventura-compatibility-common-issues.html>

Adobe 常見問題疑難排除

Weblink Adobe Technical Support

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](https://www.wordpress.com)

安裝前注意事項 2：驅動程式版確保更新到最新

確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

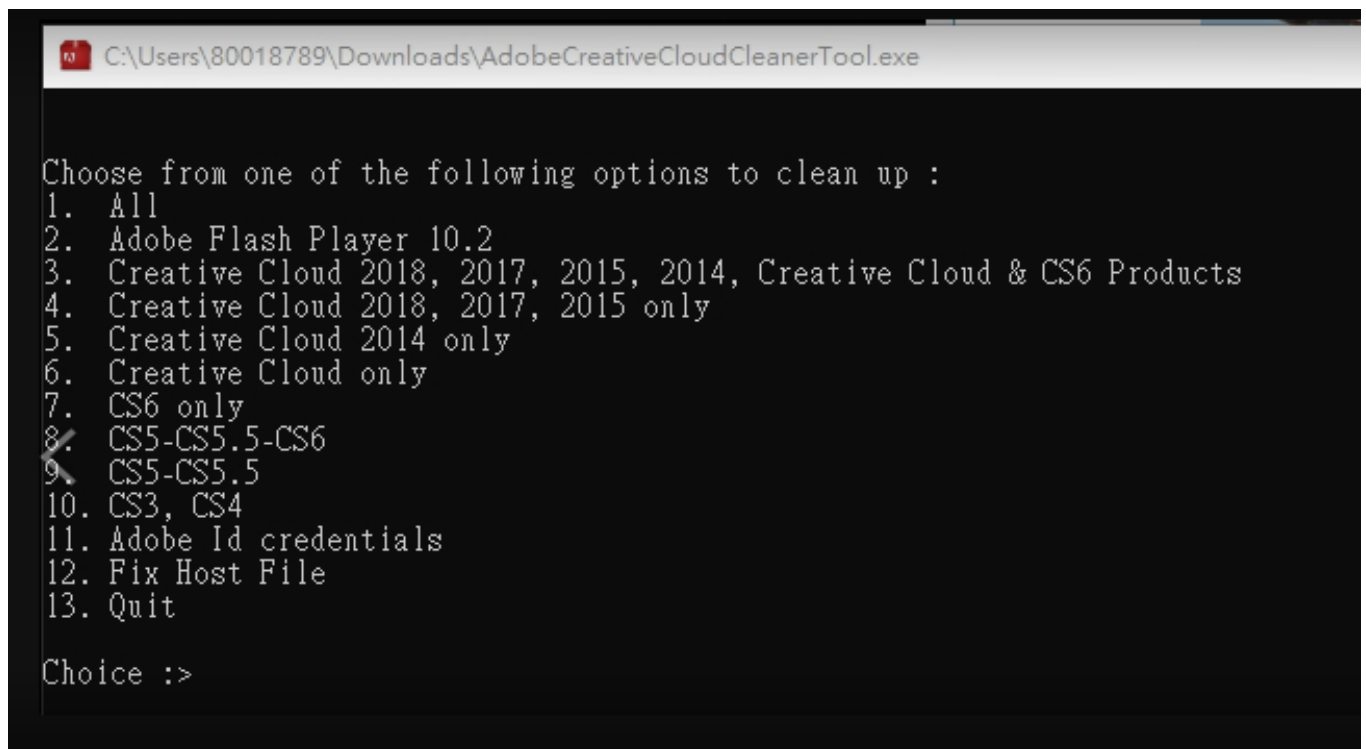
- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

安裝前注意事項 3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

清理之前的 Creative Cloud 軟體：安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體



```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 3.Clean ALL> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 Adobe ID 登陸資訊、重置 Host 檔

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 Enter> <按下 Y>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3
Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y
Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\████████\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log
Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 **Successfully** 就可按下 Enter，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結斟酌手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

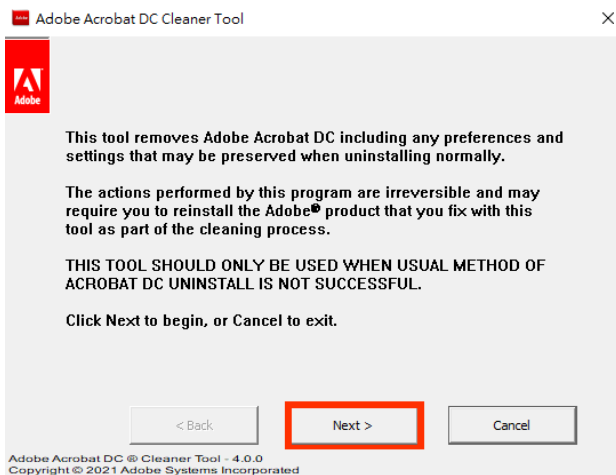
- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

清理之前的 Acrobat 軟體： 如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝 Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

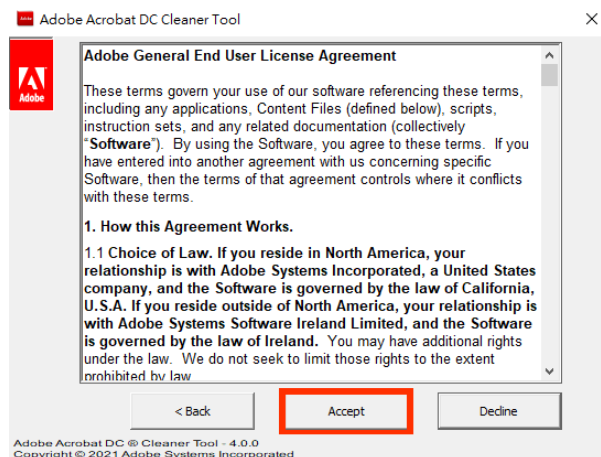
Acrobat Cleaner tool 卸載工具，這個是專門清理 Acrobat 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

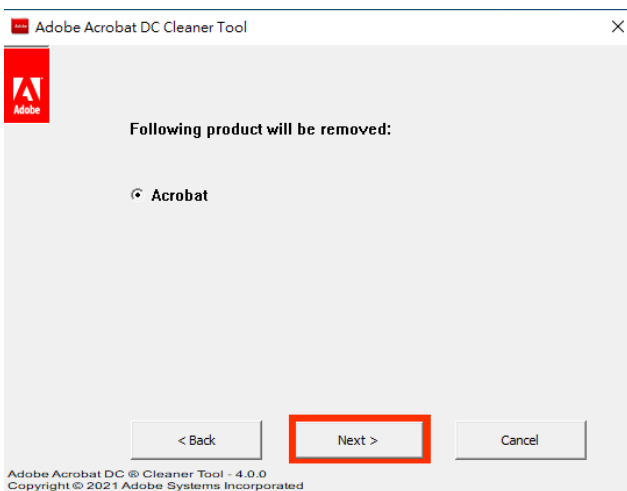
1.<選擇 Next>



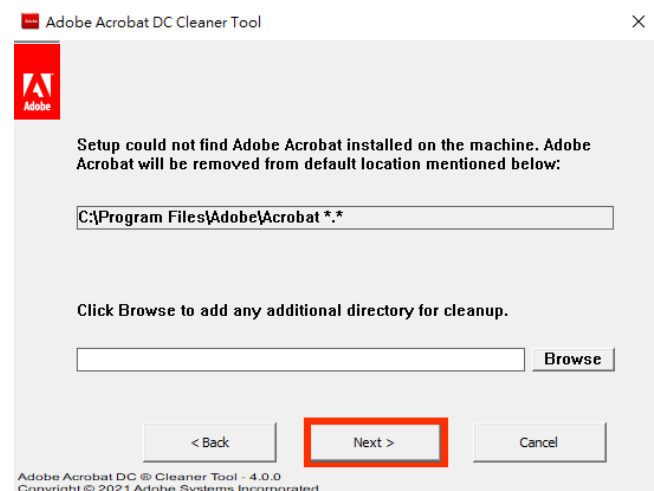
2. <選擇 Accept>



3.選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>

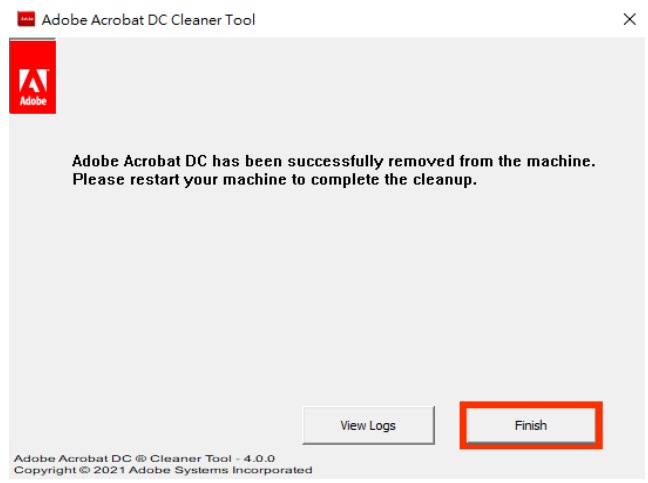
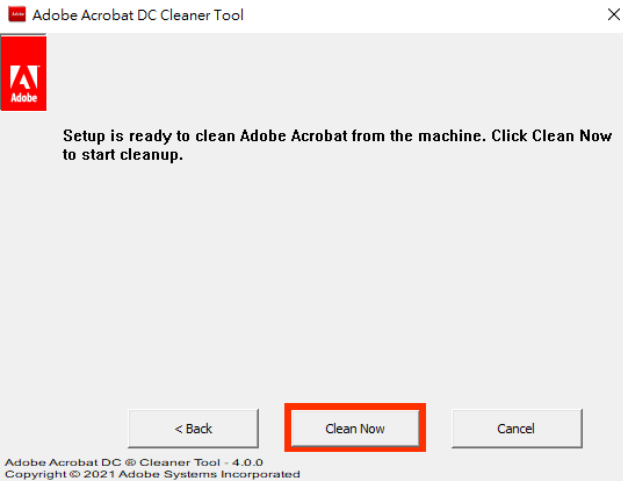


4.<選擇 Next>



5.<選擇 Clean Now>

6. <選擇 Finish>



若曾經安裝教育局提供的裝置授權版本, 欲安裝使用帳號授權時, 請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行, 手機熱點算外網)

如何停用裝置授權, 請參考以下連結:
[復原共用裝置授權 \(adobe.com\)](#)

如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。
如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

macOS: Creative_Cloud_Installer.dmg

Windows: Creative_Cloud_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、 7 (32 位元)
下載	下載	下載	下載	下載

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更 新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、 v10.12	macOS v10.11 及較 舊版本
下載	下載	下載	下載

電腦教室部署

如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式

打包全產品約20項, 安裝過程需要 50G 的空間,請先檢查硬體配備是否足夠?

方法一

1. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的Adobe桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
2. 若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為Adobe官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃QRcode進客服中心洽詢。

方法二

欲取得部署打包以做為教室安裝來源需求，可至透過以下帳戶登入進行部署取得打包。
帳號授權打包

通用帳戶：請洽客服中心索取

密碼：請洽客服中心索取

<https://adminconsole.adobe.com/>

<請用無痕模式進入較為乾淨>

備註：

確保 Adobe 帳戶的安全使用 2FA (又稱為兩步驟驗證)

裡面有一個停用的方式 - 如何停用兩步驟驗證

如果有開啟 有登入過程的地方就會需要驗證 可先行關閉方便操作。

※登入後直接選取套件，然後建立套件



※登入若是英文版在下面語系改成繁體中文即可



※選擇受管理的套件

建立套件

選擇您的部署方式

將軟體提供給您的用戶相當簡單。以下有幾個方式可滿足您的部署需求。

自助服務套件

可讓沒有管理員權限的用戶使用 Creative Cloud 桌面應用程式自行安裝和管理其應用程式。

優點

- 用戶能夠自給自足
- 用戶可以立即安裝應用程式和更新
- 降低 IT 的額外負荷

結果

以提升的權限執行的 Creative Cloud 桌面應用程式的特殊版本。

受管理的套件

控制用戶的應用程式安裝和更新。

優點

- 讓 IT 可以控制應用程式、更新和設定
- 可自訂應用程式

結果

IT 管理員可部署或安裝在用戶電腦上的安裝程式檔案，其中包含 IT 管理員選擇要包含的應用程式。

取消 **下一步**

※選擇打包的平台

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 >

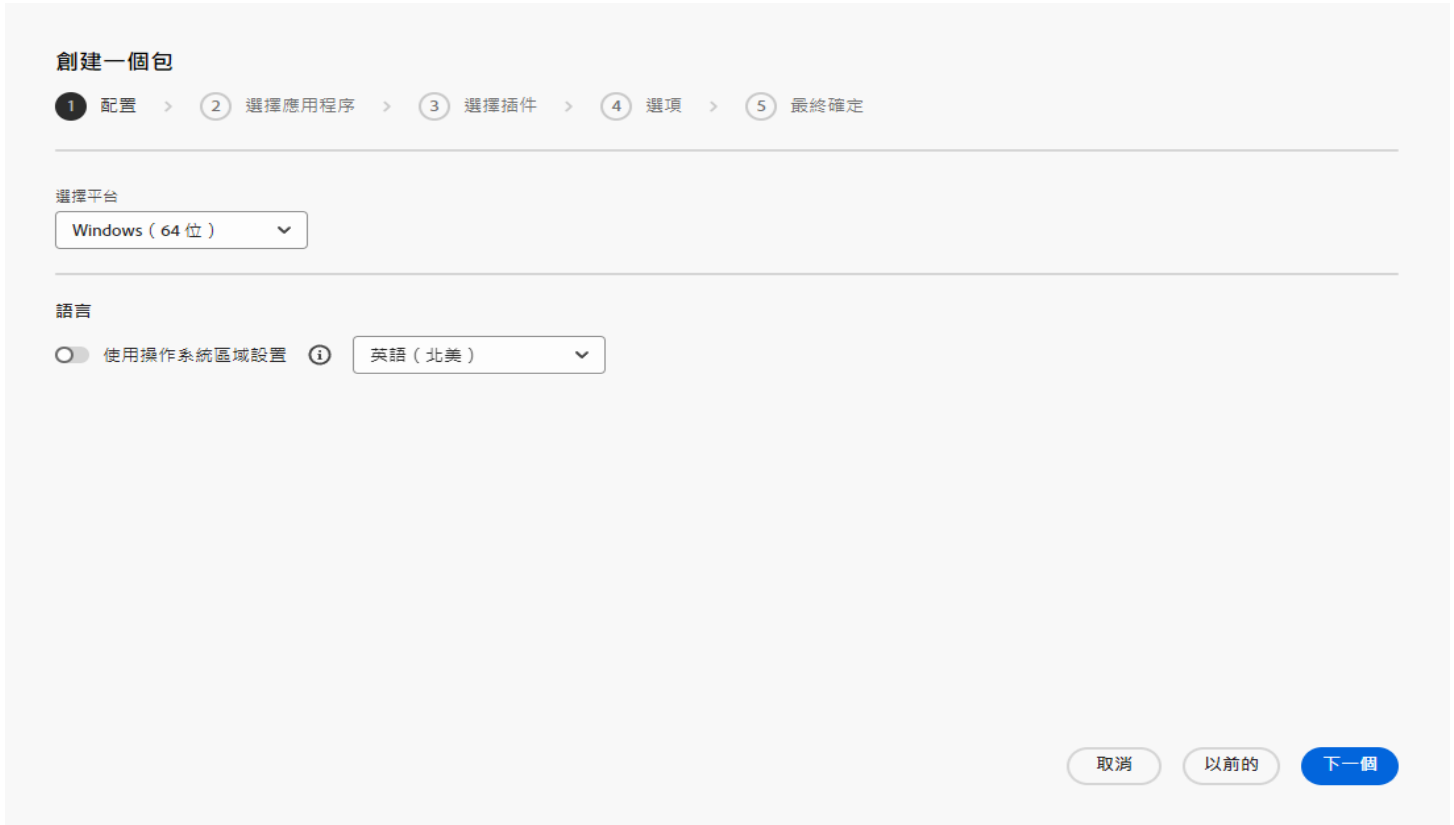
選擇平台

選取平台 ▼

- macOS (通用)
- macOS (Intel)
- macOS (Apple Silicon)
- Windows (64 位元)
- Windows (32 位元)
- Windows (ARM)

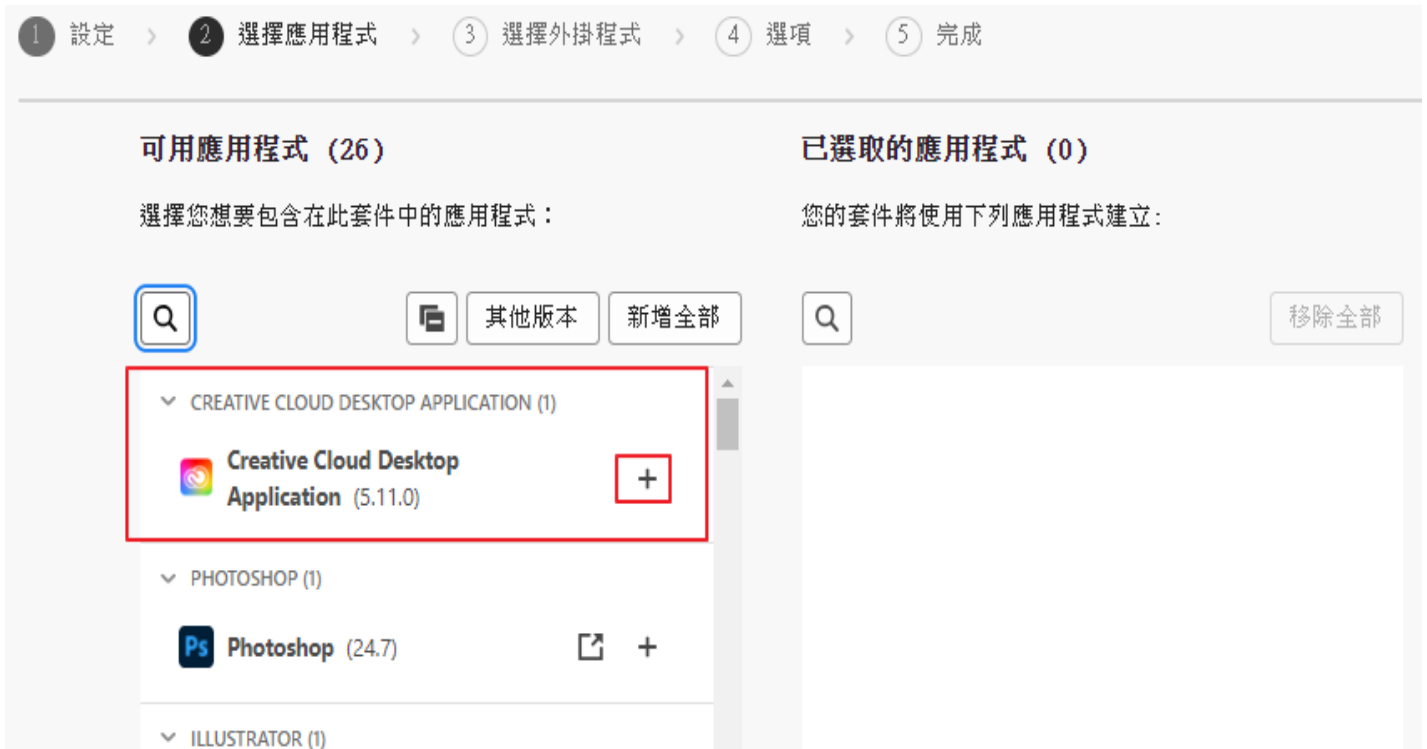
i 英文 (北美洲) ▼

※選擇軟體有支援的語系 (有的產品會只有簡體版無繁中)



預設操作系統區域設定不要勾，若有需要安裝After Effects，軟體請獨立選擇用英文(國際)另外打包下載。

※務必要把Creative Cloud Desktop列入打包清單，才有軟體清單可安裝於桌機



※選擇要安裝軟體後按下一步

建立套件

可用應用程式 (21)

選擇您想要包含在此套件中的應用程式：

其他版本 新增全部

已選取的應用程式 (5)

您的套件將使用下列應用程式建立：

移除全部

可用應用程式	已選取的應用程式
LIGHTROOM (1)	Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)
Lr Lightroom (6.5)	Id InDesign (18.5)
PREMIERE PRO (1)	Acrobat (23.0) 64 位元版本
Pr Premiere Pro (23.6)	AI Illustrator (27.8.1)
PREMIERE RUSH (1)	Ps Photoshop (24.7)
Ru Premiere Rush (2.9)	+ 新增附加元件

取消 上一步 下一步

※此畫面可忽略，按下一步

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

選擇想要包含在此套件中的外掛程式。請使用搜尋和篩選器來尋找外掛程式。

搜尋外掛程式

精選商用外掛程式 僅顯示相容的外掛程式

 Pantone Connect ★★★★☆ Pantone Connect is the only way to access over 15,000 market-relevant Pantone Colors found	 PixelSquid ★★★★☆ Use 3D objects in Photoshop 進一步了解 [PixelSquid]	 Free Stock Search ★★★★☆ Search for free stock photos and download them directly in Adobe Apps.
--	--	---

取消 上一步 下一步

!!! 請特別注意!!!

電腦教室建議不要開放自動更新, 以免影響到上課, 一學期或一年再更新就好。

建立套件

1 設定 > 2 選擇應用程式 > 3 選擇外掛程式 > 4 選項 > 5 完成

Creative Cloud Desktop 選項

- 啟用自助服務安裝
此選項讓用戶能夠從「應用程式」面板中安裝和更新應用程式。 [了解更多](#)
- 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式
為沒有管理權限的用戶啟用自助服務。 [了解更多](#)
- 停用用戶的自動更新
用戶將無法自動更新其應用程式。 [了解更多](#)
- 啟用自助服務的外掛程式安裝
這個選項為終端使用者提供了從 Creative Cloud 桌面應用程式安裝和更新外掛程式的功能。 [了解更多](#)
- 停用檔案同步 ⓘ
抑制用戶端系統上的自動檔案同步。 [進一步了解如何建立共用裝置授權套件](#)

取消 上一步 下一步

※設定打包名稱後按“建立套件”

建立套件

套件名稱 +
DS Chn
需要套件名稱，才能完成套件建立

包含的應用程式 (5)

- Creative Cloud Desktop Application (5.11.0)
- InDesign (18.5)
- Acrobat (23.0)
64 位元版本
- Illustrator (27.8.1)
- Photoshop (24.7)
應用程式附加元件

套件詳細資料

平台	Windows (64 位元)
語言	繁體中文 / 使用作業系統地區設定
選項	<ul style="list-style-type: none">• 啟用自助服務安裝• 允許非管理員用戶更新和安裝應用程式• 啟用用戶的自動更新• 啟用自助服務的外掛程式安裝• 停用 Beta 版應用程式的安裝• 啟用檔案同步• 停用基於瀏覽器的登入• 啟用 Remote Update Manager

取消 上一步 建立套件

套件只有三天時效性，過期後得重新設定安裝檔!

The screenshot shows the 'Admin Console' interface for managing software packages. The top navigation bar includes '總覽' (Overview), '用戶' (Users), '套件' (Packages), and '支援' (Support). The main content area is titled '套件' (Packages) and features a search bar and a '建立套件' (Create Package) button. A table lists available packages:

套件名稱	平台	應...	語言	啟用	建立日期	狀態	下載
Acrobat Chn64	Windows (64 位元)	2	繁體中文	指名	2023年8月31日	最新	下載
DS Chn	Windows (64 位元)	5	繁體中文	指名	2023年8月31日	最新	下載

※把下載軟體解壓縮後，選擇“Build”目錄，exe檔(按滑鼠右鍵)以系統管理員身分執行

The screenshot shows a file explorer window with a list of files and folders. The file 'setup.exe' is selected, and a context menu is open over it. The menu options include '開啟(O)', '以系統管理員身分執行(A)', '疑難排解相容性(Y)', '共用(S)', '複製連結', '管理存取權', '線上檢視(V)', and '版本歷程記錄(V)'. The '以系統管理員身分執行(A)' option is highlighted with a red box.

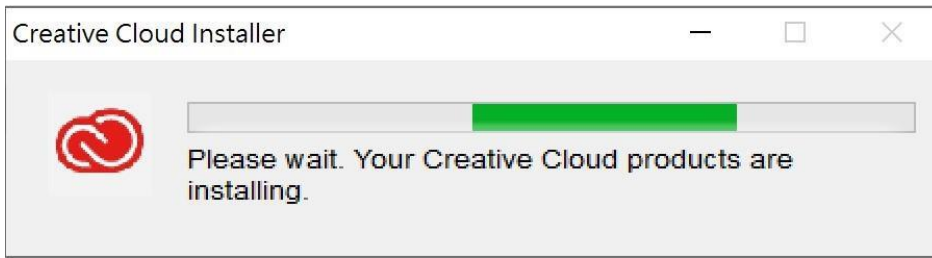
這樣就完成指定的安裝軟體打包套件。

軟體部署打包流程影片說明：

<https://adbetw.wordpress.com/2021/01/20/cc%e6%8e%88%e6%ac%8a%e9%83%a8%e7%bd%b2%e6%89%93%e5%8c%85%e6%b5%81%e7%a8%8b/>

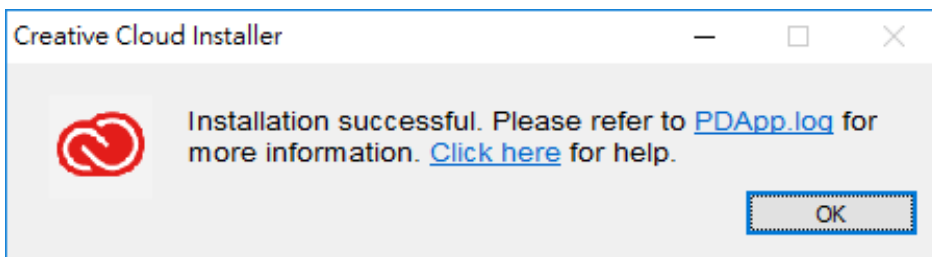
安裝過程：

請留意，安裝過程無法選擇軟體與安裝路徑，同時安裝時顯示的進度條不會顯示安裝進度，因此安裝過程看起來很像沒有回應，請耐心等待，並請勿於此時關機或重新啟動電腦，如何判斷安裝進度，可觀察開始功能表中的 Adobe 軟體 Icon 是否都陸續產生，待安裝成功就會顯示” Installation successful”，如果安裝遇到問題，安裝程式會移除剛剛安裝的軟體，恢復到原本的狀態，並提示 "Installation Failed"。

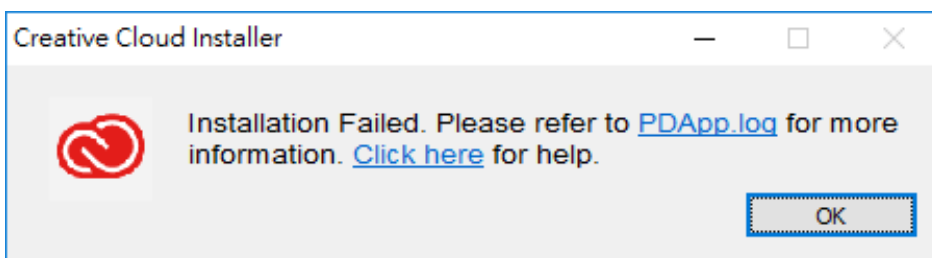


安裝結果：

- 安裝完成後，如成功將顯示下圖"Installation successful"字樣。安裝好即可派送!!
<小訣竅，派送前可以先把軟體都開過一輪，開到出現登入畫面再關掉，這樣指派後的軟體會開得比較快。>



- 如安裝失敗則顯示"Installation Failed"字樣。
- 失敗原因需參考圖示的 PDApp.log 內容查詢，或是先確認幾項問題：系統是否有其它舊版 ADOBE 軟體，磁碟空間是否足夠，作業系統是否過舊或需更新。



Log 紀錄查詢方式

搜尋 PDApp.log 找到[FATAL]，The return code from the Adobe Installer Process is (19).Stopping the installation process.，

代表錯誤碼為 19，可參考修復安裝 Adobe 應用程式時的錯誤：

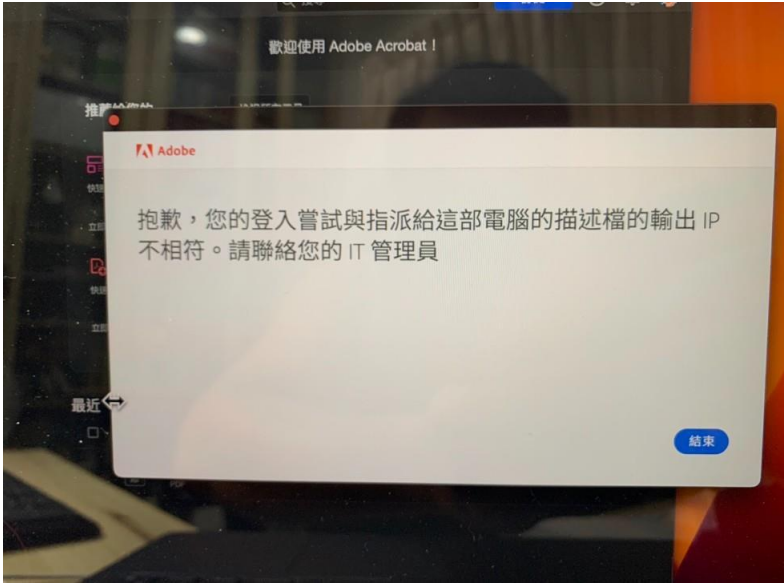
<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/troubleshoot-download-install-logs.html#error19>

```
*PDApp22.log - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
10/18/22 09:53:45:763 | [INFO] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | | 5675 | The install workflow is terminating.
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:53:57:230 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Successfully fetched the optionXML content from MSI
database ...
10/18/22 09:53:57:235 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The OS language detected for Acrobat (zh TW)
10/18/22 09:53:57:236 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | MSI ProductCode ({AC76BA86-1033-FFFF-7760-BC15014EA700})
is not installed on the system ...
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The install language for Acrobat (APRO22.0) from the
fallback map (zh_TW)
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Retrieved folderList from the folder :D:\tools
\acobe_產生套件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Going to install D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:53:57:238 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Bootstrapper launch location is :: D:\tools\acobe_產生套
件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Bootstrapper Process is (0).
10/18/22 09:54:11:954 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Path to Process :C:\Program Files (x86)\Common
Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe Process Directory :C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox
arguments being passed : "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe" --nonRIBSMODE="1" --
deploymentFile="C:\Users\XI10334\AppData\Local\Temp\{2DCE46A3-68B2-4F57-8ADD-BOCA78F9B69F}"
10/18/22 09:54:17:840 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Process creation completed.
10/18/22 09:54:17:840 | [FATAL] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Adobe Installer Process is
(19).Stopping the installation process.
10/18/22 09:54:17:840 | [ERROR] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Failed in Acrobat (D:\tools\acobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\Setup\APRO22.0) deployment (3211311).Stopping the installation process.
```

其他常見安裝失敗原因與解決方法

安裝失敗的常見原因	錯誤碼	解決方法
您的電腦並不符合最低系統需求。	195	請確保您的裝置滿足部署套件中對每個產品的最低 系統需求 。使用不受支援的作業系統版本是無法滿足系統需求的常見原因。了解您的 Creative Cloud 應用程式最新的 作業系統支援規則 。
您的電腦正在執行的程序發生衝突。	19	在嘗試重新安裝套件之前，請確保關閉發生衝突的應用程式或程序。請參閱「 解決程序衝突 」以獲取完整清單。如果您要安裝 Acrobat，請關閉 Adobe 應用程式以外的所有 Office 365 應用程式。
磁碟空間不足。	31	請確保有足夠的磁碟空間可供安裝的所有應用程式使用。了解 如何釋出磁碟空間 。
安裝失敗，因為另一個安裝程式已在執行中。	81	關閉任何以前執行的安裝程式或 Adobe 程序。接著，重新啟動電腦，並且嘗試重新安裝套件。如需更多資訊，請參閱「 錯誤碼 81 」。
Creative Cloud 桌面的啟動載入器當機	42	請執行有修復選項的 Uninstaller.exe，或是解除安裝 Creative Cloud 桌面應用程式。

用帳號授權的用戶仍遇到輸出 IP 不相符?如何停用原本電腦中裝置授權。



下載並執行授權工具組 (不同系統操作方式請參考顏色區別)

本文件中描述的程序會要求您使用共用裝置授權工具組來執行命令。

首先，您必須根據使用者端電腦的作業系統，從下列位置下載 Adobe Licensing Toolkit:

- [Windows](#): 下載 zip 檔案，然後解壓縮 `adobe-licensing-toolkit.exe`。
- [macOS](#): 下載 `adobe-licensing-toolkit.dmg` 並掛載該檔案。

在 WINDOWS 上執行授權工具組

1. 開啟 Windows 命令提示字元。

按下鍵盤上的 *Start* 按鈕，輸入命令提示字元，然後按 *Enter* 鍵。

2. 在 Windows 檔案總管中，將 `adobe-licensing-toolkit.exe` 檔案 (上一節下載的檔案) 拖放至 Windows 命令提示字元。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。(也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑)

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\cce>C:\cce\adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

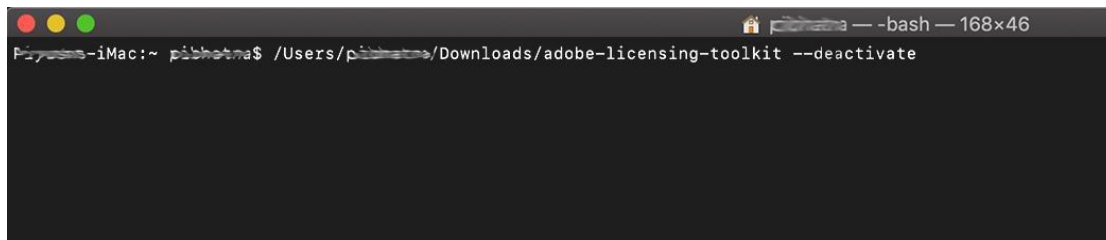
下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate` (在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格)，然後按下 *Enter* 鍵。

在 MACOS 上執行授權工具組

1. 開啟 macOS 終端機。
2. 從 macOS Finder 中，將 adobe-licensing-toolkit 檔案（從上一節中您掛載該檔案的位置）拖放至 macOS 終端機。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）



```
~ -iMac:~ pibbena$ /Users/pibbena/Downloads/adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 Enter 鍵。

停用所有授權

在一部共用裝置上，您可能會有多个啟用的授權。例如，針對不同的學生群體，同一部裝置可能需要安裝不同的應用程式。若要停用裝置上的所有授權，請使用管理員權限執行下列命令：

WINDOWS

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

簡短格式：

```
adobe-licensing-toolkit.exe -t
```

MACOS

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

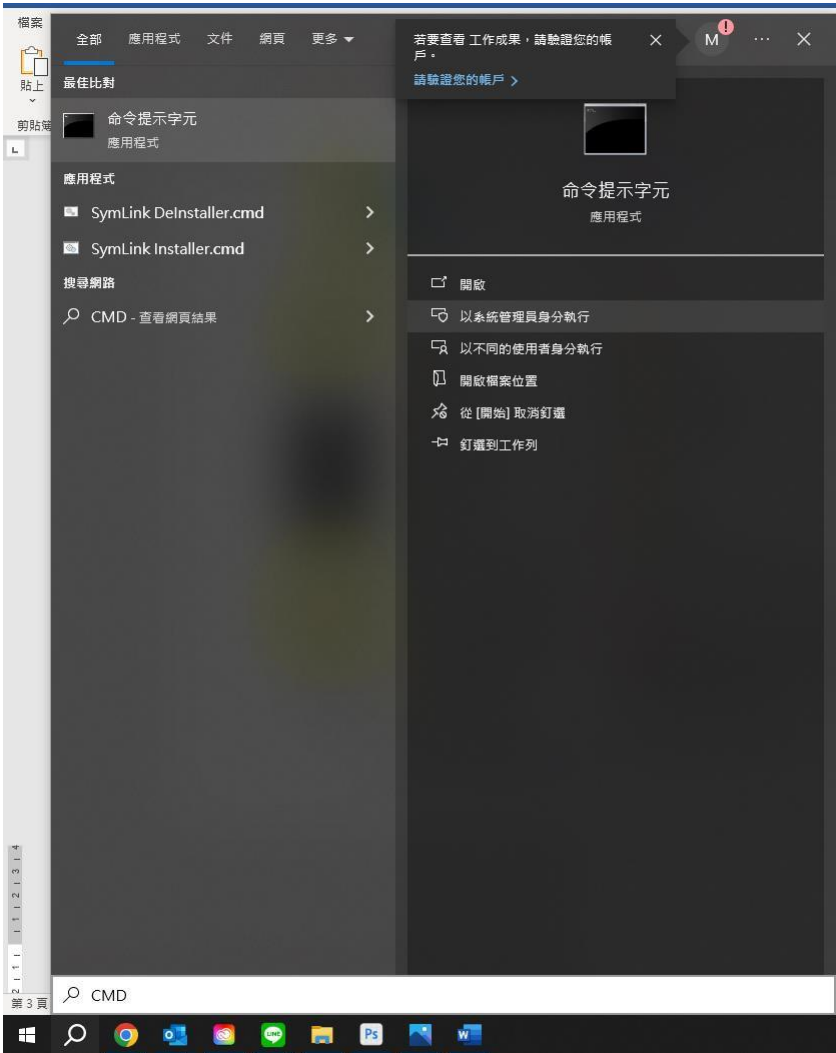
簡短格式：

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit -t
```

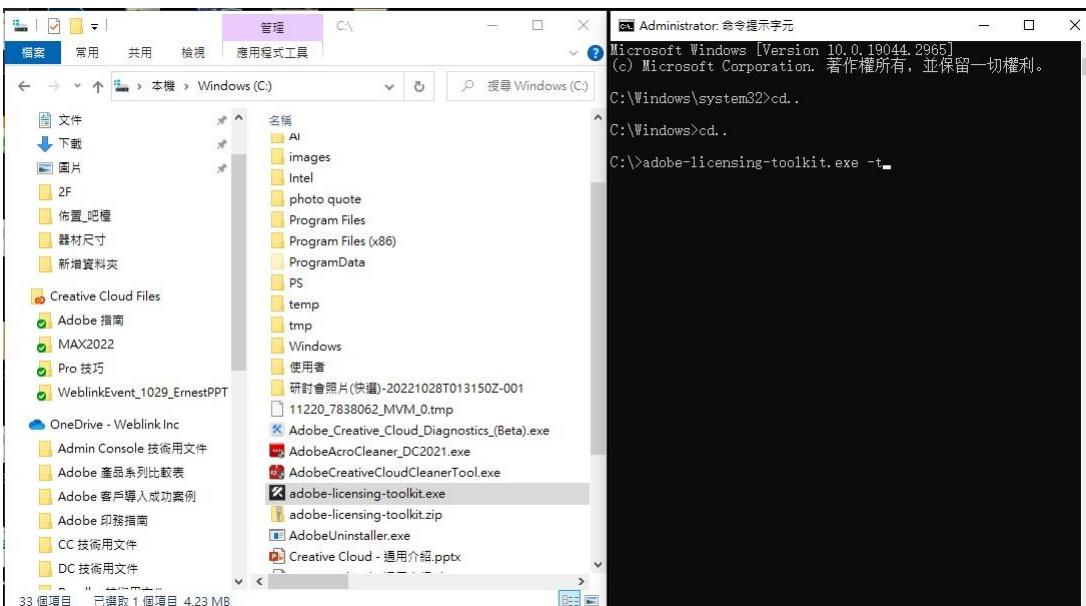
特別留意，停用僅是終止該電腦裝置授權並且不受網域綁定，若需要改用指名授權的用戶，後續仍然需要按**安裝前注意事項 3**將原有的裝置授權軟體移除，重新安裝指名授權軟體

-----以上說明，下方有圖解操作(以 Windows 為例)-----

1. 先把授權工具放在 C 槽解壓縮，然後
搜尋 CMD，用系統管理員身分執行”命令提示字元”



2. 輸 cd.. 按下 Enter 進行兩次，確定到 C 槽，然後執行指令即可完成停用



如遇安裝問題，可以參考以下連結:

[修正 Adobe 應用程式的下載、安裝或更新錯誤](#)

[排解 Creative Cloud 套件安裝錯誤](#)

Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結:

[如何在 Mac 上安全地開啟 App](#)



前往「安全性與隱私權」。「一般」面板按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 [Email 描述錯誤情形並附件錯誤截圖畫面或 Log 資訊](#)。

Weblink 客服郵件: adbeshservice@weblink.com.tw