

檔號：
保存年限：

社團法人台灣消費者保護協會 函

地址：高雄市（806）前鎮區保泰路355號6樓之2

電話：07-9700726 傳真：07-9700675

e-mail：cpat3706222@seed.net.tw

聯絡人：黃翌僑 主任

受文者：教育部

發文日期：中華民國112年12月01日

發文字號：消保華秘字第112135號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本會擬於113年度廣至高中以上各級學校進行講座宣導，
惠請貴部協助如說明，請查照。

說明：緣學生因線上課程以及無卡分期之消費爭議仍頻，加以永續共享等新型消費模式跑在法令之前，本會認實有廣為宣導遇到消費爭議該如何處理之必要，善盡民間公益社團棉薄之力。惠請貴部協助發文至高中以上各級學校，詳如附件。為感！

正本：教育部

副本：本會秘書處

理事長 麥仁華

本文依分層負責授權決行



1120120417 收文日期:112/12/04

「113 年度永續消費下的消費權益校園講座」

前言：

倡議永續消費議題的領域越來越多，也開始影響了消費者的消費行為與消費模式，針對近年衍生的共享或類共享的消費型態，除相關法規外同時分享消費糾紛案例，盼能降低消費爭議發生的機率。向消費者宣導消費需注意之爭議所在，本會責無旁貸。

一、目的：

本會忝為台灣全國性唯二優良消費者保護團體之一，自應協助一般社會大眾了解消費者保護法維護自身權益，希望藉由宣導講座落實知識普及化政策，達到提升國民消費知識水平之目的。

二、講座要點：

1. 至全國各級校園進行宣導講座，以「永續消費下的消費權益」為主，結合實際案例，將專業知識融入日常生活中，協助民眾了解。
2. 透過深入淺出的授課內容，輔以實務案例分析，引導學生建立正確的觀念與新知。
3. 安排 Q&A 時間，提供與講師交流互動機會，協助學生獲得正確知識。

三、講座洽詢方式：

請於 貴校認為可舉行講座前(至少一個月)以函文或電話、郵件等方式與本會確認詳細時間以及參與人數。

台灣消費者保護協會，聯絡窗口：黃翌係 主任，電話：07-9700726，傳真：07-9700675
信箱：cpat3706222@seed.net.tw

四、講座內容—113 年度永續消費下的消費權益—

- 1、綠色消費的新法規-塑膠杯限制。
- 2、租屋糾紛爭議。
- 3、共享單車共享機車的消費爭議。
- 4、外送平台消費爭議。
- 5、網路購物、線上課程消費爭議。
- 6、無卡分期消費爭議。
- 7、人工智慧產生的消費爭議

Q&A 互動交流時間及有獎徵答活動(問題為當天講座內容相關)

※講題內容可依實際講座時間與現場狀況作部分調整。